

Правила поведения в детском развлекательном центре «Егоза»

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 1.1. Настоящие правила действуют в отношении всех посетителей детских развлекательных центров «Егоза» (далее «ДРЦ»).
- 1.2. Посещение ДРЦ означает согласие Родителя или взрослого сопровождающего ребенка, с настоящими Правилами, и подтверждает его полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка. За травмы и несчастные случаи ДРЦ ответственности не несет.
- 1.3. Режим работы ДРЦ ежедневно с 10.00 часов до 21:00 часа. Посетители должны покинуть ДРЦ до его закрытия.
- 1.4. Родители, законные представители должны объяснить своему ребенку правила посещения ДРЦ и предупредить о необходимости их соблюдения.
- 1.5. На территории ДРЦ располагаются разнообразные игровые комплексы, в отношении которых действуют специальные правила пользования, с которыми необходимо внимательно ознакомиться и строго их соблюдать.
- 1.6. Лицо, сопровождающее ребёнка, несёт личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребенка.
- 1.7. В целях безопасности посетителей ДРЦ ведется видеонаблюдение.
- 1.8. Посетителям запрещено входить в любые технические и служебные помещения, а также за стойку Администратора. При входе в данные помещения, Посетители несут полную ответственность за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью себе и третьим лицам.
- 1.9. Родителям необходимо убедиться в том, что состояние здоровья их ребенка, а также уровень его физической подготовки, позволяет пользоваться предоставляемыми услугами. Лицо, сопровождающее ребенка, самостоятельно определяет его физические и психологические возможности нахождения на территории игровой зоны, а также несет личную ответственность за обеспечение его безопасности и выполнение ребенком данных Правил.



1.10. Сотрудники детского центра вправе не допустить, либо попросить покинуть без возможности возврата по вновь купленному билету (тому же билету) территорию ДРЦ любое лицо, которое, несмотря на предупреждение, нарушает настоящие правила посещения. В этом случае уплаченные посетителем деньги за приобретенный билет не возвращаются.

1.11. Администрация вправе не допускать в ДРЦ лиц, поведение которых, может представлять угрозу для безопасности и отдыха других посетителей, гигиенического состояния ДРЦ и/ или может вступать в противоречие с принятым в обществе нормами поведения.

1.12. В ДРЦ не допускаются дети с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей.

1.13. Администрация ДРЦ оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить разумные изменения в настоящие Правила и иные инструкции, регламентирующие работу центра, позволяющие улучшить его работу, репутацию и безопасность.

1.14. Данные Правила размещены на сайте ДРЦ «Егоза» и в соц. Сети Vkontakte: www.egoza92.ru и <https://vk.com/egozza92>

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЫ

2.1. Детская игровая зона предназначена для детей в возрасте от 9 месяцев до 10 лет (рост не более 130 см, вес до 60 кг.), не имеющих проблем со здоровьем, не страдающих инфекционными, а также хроническими заболеваниями.

2.2. Ребенок может находиться в игровой зоне ТОЛЬКО в сопровождении родителей.

2.3. Не оставляйте без присмотра детей, не желающих оставаться в игровой зоне без родителей, а также если Вы сомневаетесь в безопасности самостоятельного пребывания ребенка в ДРЦ.

2.4. Находиться в игровой зоне следует без верхней одежды. Запрещено перемещаться по территории ДРЦ в любой обуви и босиком. Дети и взрослые, находящиеся на территории Центра, должны находиться в сменных носочках или колготках.



2.5. Дети до 2-х лет, а также дети, которые самостоятельно не просятся в туалет, должны находиться в игровой зоне только в подгузниках.

2.6. В случае необходимости, ответственное лицо вправе удалить из игровой зоны ребенка, причиняющего вред или неудобства другим детям или посетителям.

2.7. Администратор не несёт ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью ребенка стало нарушение правил пользования игровым оборудованием.

2.8. В случае причинения порчи и вреда имуществу центра с клиента взимается плата, соразмерная стоимости причиненного ущерба.

2.9. Количество детей, одновременно находящихся в ЛАБИРИНТЕ, не должно превышать 12 человек.

2.10. Вес ребенка, находящихся на Батуте, не должен превышать 60 кг.

2.11. Детям до 3-х лет не рекомендуются игры на 2 и 3 уровне лабиринта. Решения принимаются Родителями или лицами сопровождающими ребенка самостоятельно и под свою ответственность.

2.12. В игровой зоне Запрещено:

- посещение батутных детейми, не достигшими 3-х (5-ти)* летнего возраста.

* Ограничения по возрасту указаны на аттракционе;

- находится на одном батутном мате несколькими детям одновременно;

- делать трюки во время прыжков на батутах во избежание причинения травм. Любые прыжки выше 50 см. считаются трюками;

- разговаривать по телефону или иным образом отвлекаться вовремя прыжках на батутах;

- прыгать на батутных матах в обуви, а также с посторонними предметами в руках или в карманах;

- взрослым в «Лабиринте» подниматься выше первого уровня;

- взбираться на конструкции «Лабиринта» по внешней стороне;



- проносить в «Лабиринт», «Батут» и «Сухой аквапарк» игрушки, напитки, еду, жевательную резинку, предметы повышенной травмоопасности режущие, колющие предметы, цепочки, украшения, зажигалки, краску, парфюмерию, мобильные телефоны и травмоопасные игрушки;
- бросаться шарами друг в друга в «Сухом аквапарке»;
- лазать и висеть на ограждающей сетке и расплетать ее, взбираться на конструкции по внешней стороне;
- спускаться с горки стоя, сидя на ногах, съезжать с горки головой вниз;
- спускаться с горки одновременно нескольким детям;
- подниматься вверх по винтовой горке и задерживаться после спуска с нее;
- прыгать на пластиковой горке;
- выполнять акробатические трюки внутри комплекса (перевороты, кувырки, отталкивание от сетки и прыжки на сетку);
- нарушать целостность напольного и ограждающего покрытия на всех уровнях «Лабиринта»;
- устраивать игры с аниматорами внутри «Сухого аквапарка»;
- совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизнь и здоровье посетителей игровой зоны.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. В соответствии со ст. 63 Семейного кодекса РФ родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, в том числе они обязаны заботиться об их здоровье.

3.2. За нарушение положений настоящих Правил, за причинение материального и иного ущерба ДРЦ посетители несут ответственность в пределах, определенных действующим законодательством РФ. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами, ответственность несут их родители или опекуны.

3.3. Родители несовершеннолетних лиц, их опекуны или другие сопровождающие их совершеннолетние лица несут ответственность за



ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами ДРЦ и за соблюдение ими данных правил.

3.4. Администрация центра вправе не рассматривать претензии посетителя и не несет ответственности за нанесенный посетителю в ДРЦ имущественный и/или неимущественный ущерб, если посетителем не соблюдались утвержденные в настоящих правилах требования.

3.5. Администрация центра не несет ответственности за любой ущерб имуществу, за пропавшие, утерянные, поврежденные (испачканные, порванные и пр.) вещи.

3.6. Администрация центра не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО

4.1. В случае, нарушения указанных правил, в случае неадекватного поведения ребенка (при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим детям и взрослым, при создании опасности причинения вреда жизни, здоровью и имуществу) немедленно прекратить пребывание в ДРЦ и передать его родителям или сопровождающему лицу и предложить покинуть ДРЦ. При этом оплаченные деньги возврату не подлежат.

Мы осознаем, что эти требования могут показаться излишне строгими. Поверьте, все они направлены на то, чтобы Ваши дети оставались здоровыми и чувствовали себя комфортно в «Егозе».

НАДЕЕМСЯ НА ВАШЕ ПОНИМАНИЕ!

